

# راهنمای گام به گام ثبت نام مشتری حقیقی ایرانی و تکمیل فرم‌ها در سامانه سجام

## ۱-۱ ورود به سامانه

با مراجعه به آدرس <https://profilesejam.csdiran.com> و انتخاب گزینه "ثبت نام در سجام"، وارد بخش

ثبت نام شوید.

The screenshot displays the Sجام website interface. At the top, there is a navigation bar with a search icon and a user profile icon. The main content area features a heading "قابل توجه فعالان بازار سرمایه ایران" (Attention to active investors in the Iranian capital market). Below this, there is a paragraph of text explaining the purpose of the Sجام system and the registration process. A flowchart titled "گام‌های مورد نیاز برای تکمیل فرآیند ثبت نام" (Steps required for completing the registration process) is shown, consisting of six numbered steps: 1. وضعیت اولیه (Initial status), 2. تکمیل فرم‌ها (Complete forms), 3. تایید اسناد و دریافت کد پیگیری (Document verification and tracking code receipt), 4. مراجعه به مراکز اجراء هویت (Visit identity centers), 5. اجراء هویت نزد مراکز اجراء هویت (Perform identity at centers), and 6. تکمید نهامدار در سجام (Finalize in Sجام). Below the flowchart, there are four buttons: "ثبت نام در سجام" (Register in Sجام), "ویرایش اطلاعات قبلی" (Edit previous information), "ویرایش تلفن همراه" (Edit mobile phone), and "پایان کد پیگیری" (End tracking code).

## ۲-۱ شماره تماس

در این قسمت، شماره تلفن همراه خود را بدون صفر اول و کد امنیتی، وارد کرده و با فشردن دکمه

"دریافت کد تایید" منتظر ارسال کد تایید از طریق پیامک بمانید.

پیش از ثبت نام در سامانه سجام، از مالکیت شماره تلفن همراه و انطباق آن با کد ملی اطمینان حاصل

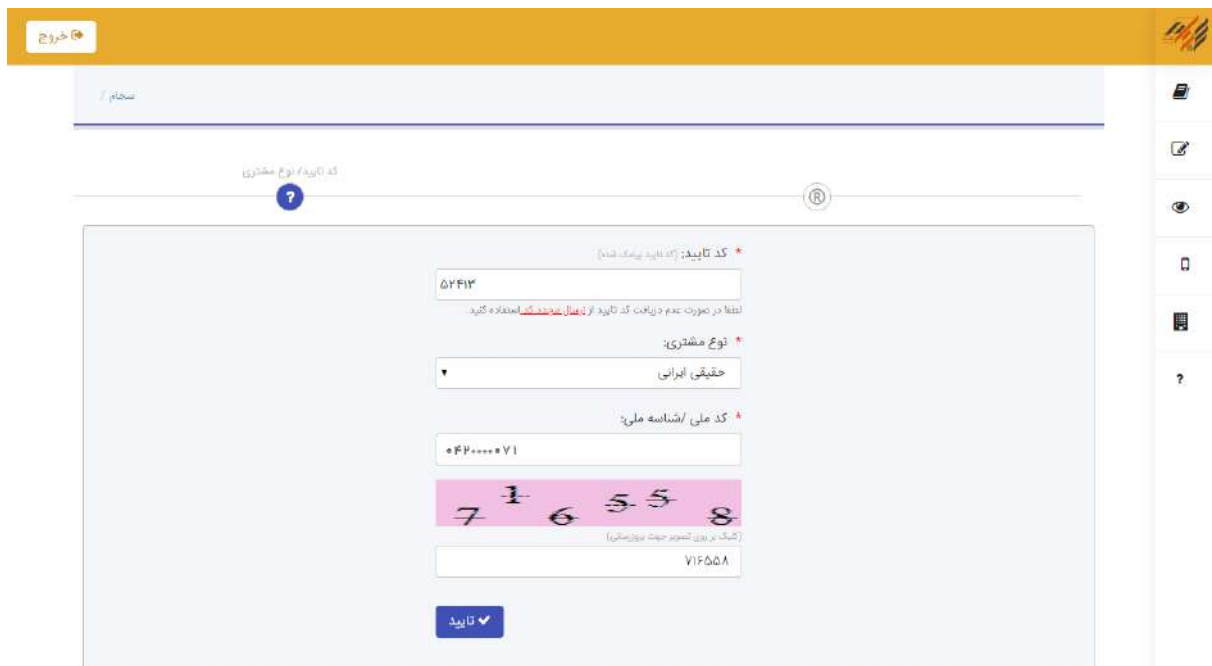
فرمایید. (مراکز پشتیبانی اپراتورهای تلفن همراه، آماده راهنمایی شما می باشند)



### ۳-۱ ورود کد تایید ، تعیین نوع مشتری و کد / شناسه ملی

در این قسمت، کد تایید ارسال شده به تلفن همراه، نوع مشتری، کد/ شناسه ملی و کد امنیتی را وارد کرده و دکمه تایید را فشار دهید.

در صورتی که موفق به دریافت کد تایید نشده‌اید می‌توانید با انتخاب دکمه ارسال مجدد کد تایید، مجدداً کد تایید دریافت نمایید.



## ۴-۱ پرداخت هزینه ثبت نام

در این مرحله هزینه ثبت نام شما نمایش داده می شود که با انتخاب یکی از درگاه های پرداخت می توانید نسبت به پرداخت آن اقدام کنید. پس از پرداخت، به مرحله تکمیل اطلاعات می روید که در ادامه به توضیح هریک می پردازیم.



## ۵-۱ اطلاعات هویتی

در این بخش، انطباق مشخصات اعلامی با مندرجات کارت ملی الزامی است. نکاتی که مربوط به این بخش می شود شامل موارد زیر است:

- ❖ وارد کردن نام، نام خانوادگی، تاریخ تولد، جنسیت، نام پدر، شماره شناسنامه، کد ملی، محل صدور، محل تولد، و سری و سریال شناسنامه در این بخش الزامی است (پرکردن اطلاعات ستاره دار الزامی است).
- ❖ نام خانوادگی اگر شامل پسوند یا پیشوند می باشد باید آن را وارد کنید.
- ❖ حتما اطلاعات خواسته شده را دقیق وارد کنید.
- ❖ حتما از یک کیبورد فارسی (نه عربی) استاندارد استفاده کنید.

اطلاعات هویتی

مجموعه / اطلاعات هویتی

اطلاعات هویتی

نام \* مریم

نام خانوادگی \* امیری

تاریخ تولد \* ۱۳۴۵/۰۷/۰۲

جنسیت \* زن

نام پدر \* احمد

شماره شناسنامه \* ۱۲۳۴

کد ملی \* ۰۴۷۶۹۶۸۰۰۱

محل صدور \* تهران

محل تولد \* تهران

سری و سریال شناسنامه: ۱۱ ۱۳۳۴۵

تایید/ادامه مرحله بعد

انتظاق مشخصات اعلامی یا متدرجات کارت ملی الزامی است.

## ۱-۶ اطلاعات نماینده

اطلاعات وارد شده در ثبت نام می‌توانند متعلق به شخص شما به عنوان "اصیل" باشد و یا شما به عنوان "نماینده قانونی" فردی دیگر نسبت به وارد کردن اطلاعات در سامانه اقدام فرمائید و یا شما بعنوان فردی کمتر از ۱۸ سال با حکم رشد از دادگاه بعنوان "اصیل دارای حکم رشد" اقدام نمائید.

اگر می‌خواهید به عنوان شخص حقیقی اصیل در سامانه ثبت‌نام کنید، در این قسمت گزینه اصیل را انتخاب کرده و به مرحله بعد بروید. اما اگر می‌خواهید به عنوان نماینده قانونی، شخص دیگری را ثبت‌نام کنید می‌بایست گزینه "نماینده قانونی" را انتخاب کنید.

"نماینده قانونی" ممکن است به صورت یکی از حالت‌های زیر باشد:

۱. "ولی": که شامل پدر یا پدربزرگ فرزندان صغیر که هنوز به سن قانونی نرسیده‌اند اقدام به ثبت‌نام کند.

۲. "قیم": کسی است که به موجب حکم قضائی ذیصلاح، سرپرستی فرد یا افرادی را برعهده دارد که خودشان نمی‌توانند معامله کنند و از نظر قانونی محجور تلقی می‌شوند.

۳. "وصی": براساس وصیت کسی که فوت شده به انجام کاری برای متوفی مأمور شده است.

❖ لازم به ذکر است نماینده قانونی خود باید قبلاً در سامانه ثبت نام کرده و کد پیگیری دریافت کرده باشد.

پس از انتخاب گزینه نماینده قانونی، کد ملی نماینده را می بایست جهت بررسی در جای خود وارد کنید. در صورتی که نماینده راستی آزمایی شده و اصیل باشد، کد تایید به او ارسال می شود که باید در جای خود وارد کنید.

سپس باید نوع مدرک اثبات کننده سمت را انتخاب و تاریخ انقضاء نمایندگی را وارد و مدارک مورد نیاز را بارگذاری کنید. حجم مجموع فایل هایی که در این قسمت آپلود می کنید باید بیشتر از ۱۰ کیلوبایت و کمتر از ۲ مگابایت باشد. همچنین فایل هایی از نوع png, jpg, jpeg و pdf قابل قبول است. و در ادامه باید دکمه "ذخیره/ ادامه گام بعدی" را فشار دهید.

## شخص اصیل

اطلاعات نماینده

سجام / اطلاعات نماینده

سمت و شرایط نماینده

### سمت و شرایط نماینده

اطلاعات وارده می تواند متعلق به شخص شما به عنوان اصیل باشد و یا اینکه ممکن است شما به عنوان ((نماینده قانونی)) فرد دیگری نسبت به ورود اطلاعات در این سامانه اقدام فرمایید.  
(نماینده قانونی) ممکن است به یکی از حالت های زیر باشد :  
(وکیل) که به نمایندگی از کسی که وکالت او را به عهده دارد (موکل) اقدام نماید.  
(ولی قهری) که عبارت است از پدر یا پدر بزرگ فرزندان صغیر که هنوز به سن قانونی نرسیده اند .  
(وصی) که بر اساس وصیت کسی که فوت نموده به انجام کاری برای (فرد فوت شده) (متوفی) مامور شده است .  
(قیم) کسی که به موجب حکم مقام قضایی ذیصلاح سرپرستی فرد یا افرادی را بر عهده دارد که خودشان نمی توانند معامله کنند و از نظر قانونی محجور تلقی می شوند.  
بنابراین شما بر اساس اینکه اطلاعات خودتان را وارد سامانه می کنید یا اینکه به عنوان نماینده قانونی می خواهید اطلاعات فرد دیگری را وارد نمایید باید گزینه مورد نظر خود را انتخاب نمایید.

اصیل:

# شخص نماینده

اطلاعات نماینده

مسجد / اطلاعات نماینده

مسجد و شرایط نماینده

**سمت و شرایط نماینده**

اطلاعات وارد می‌شود متعلق به شخصی شما به عنوان اصیل باشد و یا اینکه ممکن است شما به عنوان (نماینده قانونی) فرد دیگری نسبت به ورود اطلاعات بر این سامانه اقدام فرمایید.  
(نماینده قانونی) امکان است به یکی از حالتی زیر باشد:  
(وکالت) که به نمایندگان از کسی که وکالت او را به عهده دارد (موکل) اقدام نماید.  
(ولی فقیه) که عاقل است از پدر یا پدر بزرگ فرزندی صغیر که هنوز به سن قانون نرسیده اند.  
(وصی) که بر اساس وصیت کسی که فوت نموده به انجام کاری برای (فرد فوت شده) (متوفی) مقرر شده است.  
(افقی) کسی که به موجب حکم مقام قضایی باطلحاح سرپرستی فرد یا افرادی را بر عهده دارد که عیوض نمی‌توانند بپردازند و از نظر قانونی مجبور تلقی می‌شوند.  
بنابراین شما بر اساس اینکه اطلاعات خودتان را وارد نمائید می‌کنید یا اینکه به عنوان نماینده قانونی می‌خواهید اطلاعات فرد دیگری را وارد نمایید باید گزینه مورد نظر خود را انتخاب نمایید.

نماینده قانونی

کد ملی نماینده

۹۵۰۲۳

۶ ۵ ۰ ۸ ۰ ۲

کد امنیتی را وارد کنید

بررسی

کد تایید رمز پیمانه

نوع مدرک الکترونیک

تاریخ انقضاء نمایندگی

مدرک مورد نیاز

۳ ۲ ۶ ۷ ۲ ۴

کد امنیتی را وارد کنید

افزودن

# شخص اصیل دارای حکم رشد

اطلاعات حکم رشد

مسجد / اطلاعات حکم رشد

مسجد و شرایط نماینده

مدرک مورد نیاز: تصویر مدرک حکم رشد

هیچ قابلی انتخاب نشده است

انتخاب فایل...

۰ ۳ ۶ ۶ ۴ ۶

کد امنیتی را وارد کنید

افزودن

بازگشت

## ۷-۱ اطلاعات ارتباطی

ارسال تمامی مرسولات پستی و هرگونه اسناد، مدارک، اخطار و اعلان، تنها به نشانی‌ای که در این بخش ثبت می‌کنید صورت خواهد گرفت. بدیهی است نشانی پستی باید با کد پستی مندرج در کارت ملی شما منطبق باشد. (مطابق ماده ۱۱ دستورالعمل نحوه ارسال اسناد و مدارک مربوط به بازار سرمایه به نشانی پستی مشتریان مصوب ۱۳۹۰ شورای عالی مبارزه با پولشویی) اصلاح نشانی و کد پستی ثبت شده در سامانه ثبت احوال از طریق مراجعه به سایت همان سازمان امکان‌پذیر است.

نکات مربوط به این بخش:

❖ وارد کردن کشور، استان، شهر، خیابان، کوچه، پلاک، کدپستی و تلفن ثابت در این بخش الزامی است.

❖ اطلاعات و موارد خواسته شده را دقیق و با کیبورد فارسی استاندارد وارد کنید.

خروج

اطلاعات ارتباطی

اطلاعات ارتباطی

کشور *	استان *	شهر *	بخش:
ایران	تهران	تهران	مرکزی
خیابان:	کوچه:	پلاک:	کد پستی:
سعیدی	اول	۲۲	۳۴۸۱۹۵۵۷۱۵
پست الکترونیکی:	تلفن ثابت:	تلفن ثابت (تماس اضطراری):	تلفن همراه (تماس اضطراری):
test@csdiran.com	۰۲۱ ۲۲۲۲۲۲۲۲	۰۲۱	۹۸ ۹۱۲۳۴۵۶۷۸۹

تایید/ادامه مراجعه بعد

- ارسال تمامی مرسولات پستی و تیر هرگونه اسناد ، مدارک ، اخطار و اعلان تنها به همان نشانی که در این سامانه ثبت نموده اید صورت خواهد گرفت.
- ضروری است نشانی و کد پستی اعلامی یا اطلاعات اعلام شده در این خصوص در کارت ملی هوشمند شما منطبق باشد. ( مطابق ماده ۱۱ دستورالعمل نحوه ارسال اسناد و مدارک مربوط به بازار سرمایه به نشانی پستی مشتریان مصوب ۱۳۹۰ شورای عالی مبارزه با پولشویی) اصلاح نشانی و کد پستی ثبت شده در سامانه ثبت احوال از طریق مراجعه به سایت همان سازمان امکان‌پذیر است.

## ۸-۱ کدهای سهامداری

با توجه به تفاوت فرمت کدهای سهامداری در بازارهای مختلف، با انتخاب هر بازار، فرمت آن جهت ورود کد سهامداری نمایش داده می‌شود.

نحوه وارد کردن اطلاعات به این صورت است:

- ❖ کد سهامداری بورس و فرابورس، شامل دو بخش است که بخش اول شامل سه حرف (که باید با حروف فارسی وارد شود) و بخش دوم شامل یک کد ۵ رقمی است که شخص از نهاد مربوطه دریافت کرده است.
- ❖ کد سهامداری بورس کالا، شامل یک کد ۶ رقمی است که شخص از بخش مربوطه دریافت کرده است.
- ❖ کد سهامداری بورس انرژی و برق، شامل سه بخش است که بخش اول شامل سه حرف (که باید با حروف فارسی وارد شود)، بخش دوم شامل یک کد ۶ رقمی دریافت شده از واحد مربوطه و بخش سوم نیز شامل یک حرف است.
- ❖ کد سهامداری از اطلاعات ضروری ثبت‌نام نیست. در صورتی که این کد را ندارید، می‌توانید دکمه "تایید/ادامه گام بعدی" را فشار دهید.

خروج

کدهای سهامداری

کدهای سهامداری

افزودن کد جدید

نام بورس / بازار خارج از بورس:

نوع بورس را انتخاب کنید

+ افزودن

لیست کدها

نام بورس	کد سهامداری
----------	-------------

تایید/ادامه گام بعدی



## ۹-۱ اطلاعات شغلی

❖ وارد کردن عنوان شغل، آدرس محل کار، تلفن، کد پستی و پست الکترونیکی محل کار در این بخش ضروری است. لازم به ذکر است، تلفن شرکت/ موسسه ۸ کاراکتر و کد پستی ۱۰ کاراکتر می باشد.

❖ افراد بیکار، خانه دار و افرادی که محل شغل ثابتی ندارند می توانند تلفن و کد پستی محل سکونت خود را وارد کنند.

The screenshot shows a web form titled 'اطلاعات شغلی' (Job Information). The form is divided into several sections with labels and input fields:

- عنوان شغل:** Job Title (کارمند)
- نام شرکت / موسسه:** Company/Organization Name
- تاریخ شروع به کار:** Start Date (پاک ترین)
- آدرس شرکت / موسسه:** Company/Organization Address (تهران، ونک، کوچه ۶- پلاک ۲۲)
- شماره تلفن شرکت / موسسه:** Company/Organization Phone Number (۰۲۱ ۲۲۲۲۲۲۲۲)
- پست الکترونیکی شرکت / موسسه:** Company/Organization Email (faeanam@info.net)
- کد پستی شرکت / موسسه:** Company/Organization Postal Code (۱۲۳۴۵۶۷۸۹۰)
- آدرس وب سایت شرکت / موسسه:** Company/Organization Website (http://csdiran.com)
- دورنگار:** Distance (۰۲۱)
- سمت:** Position

At the bottom left of the form, there is a blue button labeled 'تایید/ادامه مرحله بعد' (Confirm/Next Step). Below the form, there are two bullet points providing instructions:

- در صورت انتخاب شغلی که فاقد آدرس مشخص می باشد لطفاً در فیلد آدرس شرکت/موسسه آدرس محل سکونت خود را وارد و همچنین در صورتیکه فاقد آدرس پست الکترونیکی شرکت/موسسه می باشید از پست الکترونیکی شخصی استفاده نمایید.
- برای نحوه وارد کردن اطلاعات شغلی می توانید از [راهنما](#) استفاده کنید.

## ۱۰-۱ اطلاعات مالی

این بخش مربوط به ارزش دارایی و میزان درآمد شما و همچنین میزان اطلاعات شما از مفاهیم مالی و بورسی و شرکتهای کارگزاری که با آنها معامله انجام می‌دهید می‌باشد.

❖ وارد کردن اطلاعات ستاره‌دار در این بخش الزامی است.

The screenshot shows a web form titled 'اطلاعات مالی' (Financial Information). It contains several questions and input fields:

- Question 1: میزان آشنایی شما با مفاهیم مالی و سرمایه‌گذاری در اوراق بهادار چه میزان است؟ (How familiar are you with financial concepts and securities investment?). Answer: متوسط (Average).
- Question 2: بیش‌ترین مبلغی که تاکنون در بازار سرمایه ایران طی یک سال چه مبلغی می‌باشد؟ (What is the maximum amount you have invested in the Iranian capital market in the last year?). Answer: کمتر از ۲۵۰ میلیون ریال (Less than 250 million Rials).
- Question 3: ارزش روز دارایی‌های تحت مالکیت شما تقریباً چقدر است؟ (What is the current value of your assets approximately?). Answer: ریال (Rial).
- Question 4: حدود ارزش معاملات شما طی یک سال اخیر در بازار بورس و سرمایه‌گذاری چقدر است؟ (What is the approximate value of your transactions in the stock market and investments over the last year?). Answer: ریال (Rial).
- Question 5: بورس اوراق بهادار و فرابورس: بورس‌های کتابچه‌ای: بورس‌های خارج از کشور: (Stock Exchange and Over-the-Counter: Book-based exchanges: Exchanges abroad:). Answer: ریال (Rial).

At the bottom, there is a button labeled 'تایید/ادامه گام بعدی' (Confirm/Next Step).

## ۱۱-۱ اطلاعات حساب بانکی

حساب بانکی اعلامی، الزاماً باید مختص به شخص و غیر مشترک باشد. تمامی مطالبات مشتری از کارگزار تنها از طریق واریز به حساب بانکی اعلامی انجام خواهد شد و معرفی حساب بانکی جایگزین، تنها از طریق همین سامانه مقدور خواهد بود.

نکات مربوط به این بخش شامل موارد زیر است:

❖ هر متقاضی امکان افزودن دو حساب بانکی را دارد. در صورت وارد کردن دو حساب بانکی، استعمال هر دو حساب گرفته می‌شود. نتیجه هر دو استعمال باید صحیح باشد.

- ❖ متقاضی باید حتما یکی از دو حساب را به عنوان حساب پیش فرض انتخاب کند. در صورت عدم انتخاب، پیامی مبنی بر انتخاب حساب پیش فرض نمایش داده می شود.
- ❖ وارد کردن اطلاعات ستاره دار الزامی است.
- ❖ شماره شبا بدون در نظر گرفتن کاراکتر IR، ۲۴ رقم می باشد.
- ❖ شماره حساب را بدون در نظر گرفتن خط تیره، فاصله، نقطه و کاراکترهای اضافه وارد کنید.
- ❖ اطلاعات حساب از بانک مرکزی استعلام گرفته می شود.
- ❖ با هر بار ویرایش اطلاعات توسط متقاضی، مجدداً استعلام گرفته می شود و مادامی که اطلاعات تأیید گردد این کار تکرار می شود.

خروج

اطلاعات حساب بانکی

مخاطب / اطلاعات حساب بانکی

حساب بانکی

نام بانک \* بانک آینده

نام شعبه \* تهران

کد شعبه \* ۷

استان شعبه \* استان محل شعبه

شهر شعبه بانک \* تهران

نوع شماره حساب \* کوتاه مدت

شماره حساب \* ۰۰۲۰۰۵۷۸۴۹۶۰۰۰

شماره شبا \* IR53062000000200578496000

حساب پیش فرض

ذخیره

نام بانک	نام شعبه	کد شعبه	شهر شعبه بانک	نوع شماره حساب	شماره حساب	نام صاحب حساب	شماره شبا	حساب پیش فرض
بانک آینده	تهران	۷	تهران	کوتاه مدت	۰۰۲۰۰۵۷۸۴۹۶۰۰۰		IR53062000000200578496000	

تأیید/ادامه گام بعدی

- حساب بانکی اعلامی، الزاماً باید مختص به شخص و غیر مشترک باشد. تمامی مطالبات مشتری از کارگزار تنها از طریق واریز به حساب بانکی اعلامی انجام خواهد شد. و معرفی حساب بانکی جایگزین، تنها از طریق همین سامانه مقدور خواهد بود.
- برای نحوه وارد کردن اطلاعات حساب می توانید از [راهنما](#) استفاده کنید.

## ۱۲-۱ بررسی پایانی

در این مرحله تمامی اطلاعات ثبت‌نامی به شما نمایش داده می‌شود تا مجدداً آن را تایید کنید و یا در

صورت بروز خطا آن را ویرایش نمایید

بررسی پایانی

اطلاعات دریافتی در سامانه ذخیره گردیده است. لطفاً با کلیک بر روی دکمه **تایید می‌کنم، ادامه به گام بعدی** اطلاعات ثبت شده را تایید نمایید. در مرحله تعهدات یا انتخاب گزینه می‌پذیرم و کلیک بر روی دکمه **ذخیره** ثبت نام خود را نهایی کنید. در هر گام در صورت وجود هر گونه مغایرت و یا عدم تایید با کلیک بر روی دکمه **ویرایش** وارد مرحله مربوطه شوید.

**تایید می‌کنم، ادامه به گام بعدی**

شرکت سیرده گذاری مرکزی اوراق بهادار و تسویه وجوه  
تلفن پشتیبانی سامانه سجام: ۰۲۱-۶۴۶۱۰۴۶۱

## ۱۳-۱ تعهدات

پس از بررسی‌های پایانی، وارد صفحه تعهدات خواهید شد

- ❖ تا زمانی که متقاضی تعهدات را نپذیرفته باشد، ثبت نام او در سامانه سجام کامل نمی‌شود.
- ❖ پس از زدن دکمه "می‌پذیرم" و سپس "ذخیره"، ثبت نام تکمیل شده و وب‌سرویس‌های استعمال اطلاعات اجرا می‌گردند.



## تعهدات

این جانب با اطلاع کامل از مفاد دستورالعمل شناسایی مشتریان بازار سرمایه مصوب ۹۴/۰۷/۹ شورای عالی مبارزه با پولشویی، ضمن تعهد به رعایت کلیه قوانین و مقررات لازم الاجرا، بالاخص مقررات بازار سرمایه و حوزه مبارزه با پولشویی و تأمین مالی تروریسم، متعهد می‌گردد تمامی اطلاعات مورد درخواست در این سامانه را مطابق مستندات قانونی ارائه نمایم و در صورت بروز هرگونه تغییر، مراتب را از طریق سامانه مجام اصلاح و اطلاع رسانی نمایم. بدیهی است مسئولیت کلیه عواقب ناشی از عدم رعایت تعهدات فوق‌بندیه صورت تمام و کمال بر عهده این جانب خواهد بود. همچنین متعهدم اجازه استفاده اشخاص دیگر از حساب کاربری خود را ندهم و در صورت اقدام بلافاصله موضوع را از طریق همین سامانه، در صورت عدم دسترسی به سامانه، به صورت حضوری به مرجع مربوط اطلاع دهم.

من می‌پذیرم

ذخیره

بازگشت

شرکت سپرده‌گذاری مرکزی اوراق بهادار و تسویه وجوه  
تلفن پشتیبانی سامانه سجام: ۰۲۱-۶۴۶۱



ثبت نام شما با موفقیت تکمیل شد.

لطفاً از سامانه خارج شده و منتظر دریافت کد پیگیری بمانید؛ کد پیگیری در ۲۴ ساعت آینده از طریق پیامک برای شما ارسال خواهد شد.

خروج از سایت

نمایش فاکتور

شرکت سپرده‌گذاری مرکزی اوراق بهادار و تسویه وجوه  
تلفن پشتیبانی سامانه سجام: ۰۲۱-۶۴۶۱